

การประเมินหลังดำเนินงาน

สำนักงานทางหลวงที่ (ระบุ)

งบบำรุงปกติ ปีงบประมาณ ได้รับการจัดสรรสุทธิ (บาท) (ระบุ)

1. มิติประสิทธิภาพ

1.1 สัดส่วนงบประมาณที่ใช้ในงานบำรุงปกติเทียบระหว่างแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานจริง

รูปแบบการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้				ร้อยละความแตกต่างระหว่าง	
	แผนการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานจริง		แผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานจริง	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	(บาท)	(ร้อยละ)	(บาท)	(ร้อยละ)	(บาท)	(ร้อยละ)
งบดำเนินการเอง (ไม่รวมค่าเช่าเครื่องจักร)						
งบจ้างเหมา						
ค่าเช่าเครื่องจักร						
งบประมาณรวมทั้งหมด		100.00		100.00		0.00
ค่าเฉลี่ยของร้อยละความแตกต่างระหว่างแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานจริง						

แนวทางการประเมิน

ค่าเฉลี่ยของร้อยละความแตกต่างระหว่างแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานจริง	คะแนนการประเมิน
< 10	5
≥ 10 ถึง < 15	4
≥ 15 ถึง < 20	3
≥ 20 ถึง < 25	2
≥ 25	1

งานบำรุงปกติ 21000 (กรณีการประเมินของสำนักงานทางหลวง)

1.2 ประสิทธิภาพการให้บริการ

โปรดระบุจำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนที่มีการร้องเรียนผ่านสายด่วนกรมทางหลวง ศูนย์ดำรงธรรม และข้อร้องเรียนที่มีการแจ้งมายังสำนักงานทางหลวงโดยตรง พร้อมทั้งจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้มีการตอบกลับ

ช่องทางการร้องเรียนที่แจ้งมายังสำนักงานทางหลวง	จำนวนข้อร้องเรียนที่แจ้งเข้ามา (เรื่อง)	จำนวนข้อร้องเรียนที่ตอบกลับ (เรื่อง)
(1)	(2)	(3)
สายด่วนกรมทางหลวง (1586)		
ศูนย์ดำรงธรรม		
หนังสือร้องเรียน		
รวม		
ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ตอบกลับ		

แนวทางการประเมิน

ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ตอบกลับ	คะแนนการประเมิน
> 90	5
> 80 ถึง ≤ 90	4
> 70 ถึง ≤ 80	3
> 60 ถึง ≤ 70	2
≤ 60	1

2. สรุปผลการประเมิน

มิติ	ดัชนีการประเมิน	คะแนน	ค่าถ่วงน้ำหนัก	คะแนนการประเมิน
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ประสิทธิภาพ	สัดส่วนงบประมาณที่ใช้ในงานบำรุงปกติเทียบระหว่างแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานจริง		50	
	ประสิทธิภาพการให้บริการ		50	
ผลรวมของคะแนนการประเมิน (เต็ม 500 คะแนน)				
ผลการประเมิน (เต็ม 100 คะแนน)				