



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อโครงข่ายทางหลวงที่ได้รับการบำรุงรักษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

แขวงทางหลวง.....ทางหลวงหมายเลข.....ตอนควบคุม.....

ตอน.....กม.-กม.....

() ผู้ใช้ทาง () ผู้พักอาศัยบริเวณสองข้างทาง

ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

โดยที่ ๑ = ไม่พอใจมาก ๒ = ไม่พอใจ ๓ = เฉยๆ ๔ = พอใจ และ ๕ = พอใจมาก

ประเด็นคำถาม	คะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ถนน/ทางหลวงที่ท่านใช้ในปัจจุบันอยู่ในสภาพอย่างไร					
๒. ความปลอดภัยในการเดินทางบนทางหลวง					
๓. ความสะดวก/ความรวดเร็วในการเดินทางบนทางหลวง					
๔. ความร่มรื่น/ความสวยงามของทางหลวง					
๕. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ					
๖. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลประโยชน์จากการให้บริการ					
๗. ภาพรวมของโครงข่ายทางหลวงที่ได้รับการบำรุงรักษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

วันที่สำรวจ.....



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการบูรณะโครงข่ายทางหลวงเชื่อมโยงระหว่างภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

แขวงทางหลวง.....ทางหลวงหมายเลข.....ตอนควบคุม.....

ตอน.....กม.-กม.....

() ผู้ใช้ทาง () ผู้พักอาศัยบริเวณสองข้างทาง

ท่านพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด

โดยที่ ๑ = ไม่พอใจมาก ๒ = ไม่พอใจ ๓ = เฉยๆ ๔ = พอใจมาก และ ๕ = พอใจมาก

ประเด็นคำถาม	คะแนน				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ถนน/ทางหลวงที่ท่านใช้ในปัจจุบันอยู่ในสภาพอย่างไร					
๒. ความปลอดภัยในการเดินทางบนทางหลวง					
๓. ความสะดวก/ความรวดเร็วในการเดินทางบนทางหลวง					
๔. ความร่มรื่น/ความสวยงามของทางหลวง					
๕. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ					
๖. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลประโยชน์จากการให้บริการ					
๗. ภาพรวมโครงการบูรณะโครงข่ายทางหลวงเชื่อมโยงระหว่างภาค					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

วันที่สำรวจ.....

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อโครงข่ายทางหลวงที่ได้รับการบำรุงรักษา ประจำปี ๒๕๖๒

แขวงทางหลวง.....ทางหลวงหมายเลข.....ตอนควบคุม.....

ตอน.....กม.-กม.....

ประเด็นคำถาม	จำนวน (คน)				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ถนน/ทางหลวงที่ท่านใช้ในปัจจุบันอยู่ในสภาพอย่างไร					
๒. ความปลอดภัยในการเดินทางบนทางหลวง					
๓. ความสะดวก/ความรวดเร็วในการเดินทางบนทางหลวง					
๔. ความร่มรื่น/ความสวยงามของทางหลวง					
๕. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ					
๖. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลประโยชน์จากการให้บริการ					
๗. ภาพรวมของโครงข่ายทางหลวงที่ได้รับการบำรุงรักษา					

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการบูรณะโครงข่ายทางหลวงเชื่อมโยงระหว่างภาค ประจำปี ๒๕๖๒

แขวงทางหลวง.....ทางหลวงหมายเลข.....ตอนควบคุม.....

ตอน.....กม.-กม.....

ประเด็นคำถาม	จำนวน (คน)				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ถนน/ทางหลวงที่ท่านใช้ในปัจจุบันอยู่ในสภาพอย่างไร					
๒. ความปลอดภัยในการเดินทางบนทางหลวง					
๓. ความสะดวก/ความรวดเร็วในการเดินทางบนทางหลวง					
๔. ความร่มรื่น/ความสวยงามของทางหลวง					
๕. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการ					
๖. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลประโยชน์จากการให้บริการ					
๗. ภาพรวมโครงการบูรณะโครงข่ายทางหลวงเชื่อมโยงระหว่างภาค					



แบบสำรวจความเร็วเฉลี่ยในการเดินทางของยานพาหนะบนทางหลวง

คำแนะนำในการกรอกแบบฟอร์ม

๑. ผู้บันทึกข้อมูล ระบุชื่อของผู้บันทึกข้อมูล
๒. ตำแหน่ง ระบุตำแหน่งของผู้บันทึกข้อมูล
๓. โทรศัพท์ ระบุหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ของผู้บันทึกข้อมูล
๔. วันที่ ระบุวันที่ที่บันทึกข้อมูล
๕. แขวงทางหลวง ระบุแวงทางหลวงที่รับผิดชอบเส้นทางที่ทำการสำรวจ
๖. ทางหลวงหมายเลข ระบุหมายเลขทางหลวงของเส้นทางที่ทำการสำรวจ
๗. ตอนควบคุม ระบุหมายเลขตอนควบคุมของเส้นทางที่ทำการสำรวจ
๘. ชื่อตอน ระบุชื่อตอนควบคุมของเส้นทางที่สำรวจ
๙. ระหว่าง กม.ถึง กม. ระบุช่วงหลักกิโลเมตรที่ทำการสำรวจ
๑๐. รวมระยะทาง ระบุระยะทางที่ทำการสำรวจ
๑๑. ประเภทโครงการ ระบุประเภทโครงการว่าเป็นงานก่อสร้างทาง หรืองานบำรุงทาง
๑๒. ชื่อผลผลิต/โครงการ ระบุชื่อผลผลิต/โครงการ ตามงบประมาณรายจ่ายเล่มขาคาดแดง
๑๓. วิธีการสำรวจที่ใช้ ระบุวิธีที่ใช้ในการสำรวจ
๑๔. วันที่สำรวจ ระบุวันที่ที่ทำการสำรวจ
๑๕. ช่วงเวลาที่สำรวจ ระบุช่วงเวลาทำการสำรวจว่าสำรวจตั้งแต่ช่วงเวลาเท่าไร ถึงช่วงเวลาเท่าไร
๑๖. ความเร็วเฉลี่ยที่วัดได้ ระบุความเร็วเฉลี่ยที่วัดได้ทั้งขาไป และขากลับ โดยขาไปหมายถึงทิศทางจาก กม. เริ่มต้น ไปยัง กม. สิ้นสุด ส่วนขากลับ หมายถึงทิศทางจาก กม. สิ้นสุด มายัง กม. เริ่มต้น ในกรณีที่ดำเนินการปรับปรุงทางหลวงเพียงทิศทางเดียว ให้ระบุความเร็วเฉลี่ยเฉพาะทิศทางที่ดำเนินการ



แบบสำรวจความเร็วเฉลี่ยในการเดินทางของยานพาหนะบนทางหลวง

การวัดความเร็วเฉลี่ยในการเดินทางของยานพาหนะบนทางหลวง เพื่อการประเมินผลตามตัวชี้วัดในเรื่องอัตราการเคลื่อนตัวของรถบนโครงข่ายทางหลวง

วิธีการสำรวจความเร็วเฉลี่ย

วิธีการวัดความเร็วเฉลี่ยของยานพาหนะบนทางหลวงที่แนะนำให้แขวงทางหลวงเลือกใช้เพื่อทำการประเมินตามตัวชี้วัดในเรื่องอัตราการเคลื่อนตัวของรถบนโครงข่ายทางหลวง มี ๒ วิธี ได้แก่

๑. **วิธีการสำรวจความเร็วเฉลี่ยจากมาตรวัดความเร็วของยานพาหนะสำรวจ** วิธีการสำรวจนี้ ผู้สำรวจจะใช้ยานพาหนะวิ่งไปกับกระแสนการจราจรตลอดช่วงเส้นทาง โดยผู้ขับขี่ยานพาหนะจะต้องควบคุมความเร็วยานพาหนะให้สอดคล้อง ไม่ขับเร็วหรือช้าจนเกินไปเมื่อเทียบกับยานพาหนะคันอื่นๆ ที่ร่วมอยู่ในกระแสนการจราจร จากนั้นจึงบันทึกความเร็วเฉลี่ยของสภาพการเดินทางนั้นโดยพิจารณาจากเข็มวัดความเร็วของยานพาหนะ การสำรวจวิธีนี้มีข้อดี คือ สะดวกรวดเร็ว แต่ไม่เหมาะสมที่จะนำไปใช้ในกรณีที่เป็นบริเวณที่มีทางแยก สัญญาณไฟจราจร หรือช่วงถนนที่มีการเปลี่ยนแปลงความเร็วอย่างมากหรือความเร็วไม่สม่ำเสมอตลอดเส้นทาง

๒. **วิธีการสำรวจความเร็วเฉลี่ยจากเวลาที่ใช้ในการเดินทางของยานพาหนะสำรวจ** วิธีการสำรวจนี้ผู้สำรวจจะใช้ยานพาหนะวิ่งไปกับกระแสนการจราจรตลอดช่วงเส้นทางที่ต้องการประเมินเช่นเดียวกับวิธีแรก แต่ผู้สำรวจจะต้องทำการวัดระยะทางและจับเวลาที่ใช้ในการเดินทางบนเส้นทางที่ต้องการประเมิน จากนั้นจึงทำการคำนวณความเร็วเฉลี่ย โดยนำระยะทาง(กิโลเมตร) หารด้วยเวลาที่ใช้ในการเดินทางทั้งหมด (ชั่วโมง) วิธีนี้มีความยุ่งยากมากกว่าวิธีแรก แต่ผลที่ได้จะมีความถูกต้องมากกว่าและสามารถนำไปใช้ได้กับทางหลวงทุกลักษณะ



แบบสำรวจความเร็วเฉลี่ยในการเดินทางของยานพาหนะบนทางหลวง

ผู้บันทึกข้อมูล.....ตำแหน่ง.....โทรศัพท์.....วันที่.....
 แขวงทางหลวง.....สำนักงานทางหลวง.....
 ทางหลวงหมายเลข.....ตอนควบคุม.....ชื่อตอน.....
 กม. ที่ทำการสำรวจ ระหว่าง กม..... ถึง กม..... รวมระยะทาง.....กม.

ชื่อผลิตภัณฑ์/โครงการ

- โครงการขั้วทางหลวงได้รับการบำรุงรักษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๐
 โครงการบูรณะโครงการขั้วทางหลวงเชื่อมโยงระหว่างภาค ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

วิธีการสำรวจความเร็วที่ใช้ ความเร็วเฉลี่ยจากมาตรวัดความเร็วของยานพาหนะสำรวจ
 ความเร็วเฉลี่ยจากเวลาที่ใช้ในการเดินทางของยานพาหนะสำรวจ

วันที่สำรวจ.....ช่วงเวลาสำรวจ.....
 ความเร็วเฉลี่ยที่ได้ ขาไป.....กม./ชั่วโมง ขากลับ.....กม./ชั่วโมง

หมายเหตุ

.....

