

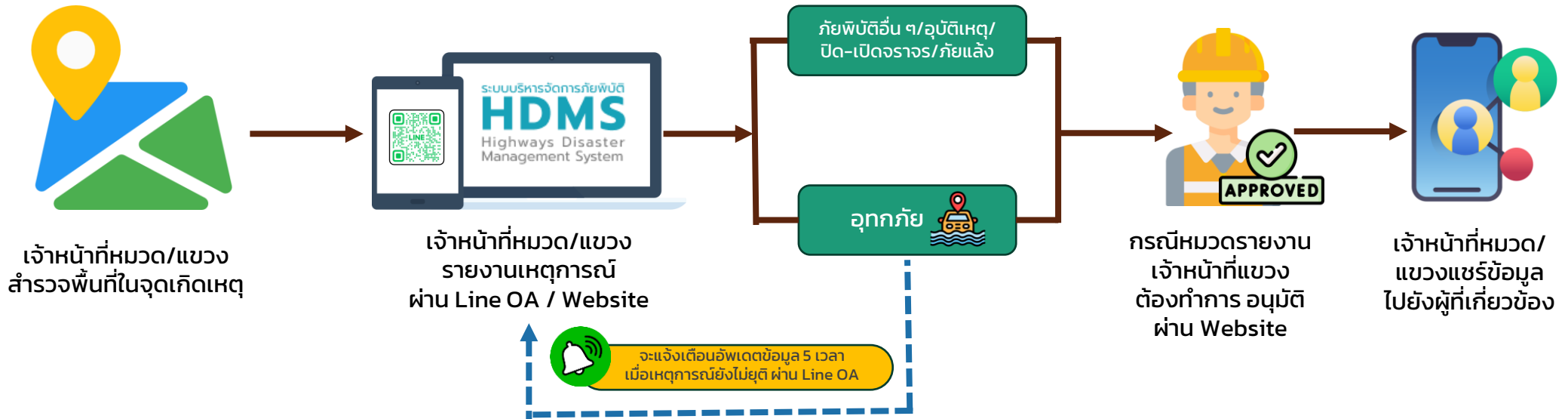


คู่มือการใช้งานระบบ บริหารจัดการภัยพิบัติ (HDMS) ผ่าน **LINE OA**



CUTI
สถาบันการขนส่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY
TRANSPORTATION INSTITUTE

กระบวนการทำงานของระบบ



การแจ้งเตือนอัปเดต
สถานการณ์น้ำท่วม 5 เวลา

การรายงานสถานการณ์
น้ำท่วม 5 รอบเวลา โดยระบบ
จะแจ้งเตือนก่อน 30 นาที
ผ่าน Line OA

การแจ้งเตือน
พื้นที่เสี่ยงภัยพิบัติ

มีการแจ้งเตือน
พื้นที่เสี่ยงภัยพิบัติในพื้นที่
รับผิดชอบ ให้เฝ้าระวังในพื้นที่
ผ่าน Line OA

การดูประวัติ
การแจ้งเหตุการณ์

แสดงประวัติการรายงาน
ของพนักงานย้อนหลังสามารถ
ทำการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ
และแชร์ข้อมูลใหม่ได้ใน 30 วัน

การดูข้อมูลสรุปสถานการณ์
(Dashboard)

ผู้บริหารสามารถดูข้อมูล
การแจ้งเหตุการณ์จากกลุ่มศูนย์
อุบัติเหตุ สร. และสามารถดูข้อมูล
สรุป Dashboard

ขั้นตอนการแจ้งเหตุการณ์ ผ่าน LINE OA

- 1 ทำการเข้ากลุ่มศูนย์อุบัติเหตุ สร. ตามภูมิภาค และเพิ่มเพื่อน LINE OA จะปรากฏเมนูลงทะเบียน
- 2 เมื่อทำการลงทะเบียนแล้วจะปรากฏเมนูการใช้งาน ประกอบด้วยเมนู 8 เมนู
- 3 เริ่มทำการแจ้งเหตุการณ์ตามต้องการ ได้แก่ ภัยพิบัติ อุบัติเหตุ เปิด/ปิดการจราจร และภัยแล้ง
- 4 สามารถทำการแก้ไข หรืออัปเดตสถานการณ์ ในกรณีน้ำท่วม ก่อนแชร์ข้อมูลเข้ากลุ่มศูนย์อุบัติเหตุ สร.
- 5 สามารถดูประวัติการแจ้ง และแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้



สแกนเข้าร่วมเข้ากลุ่มศูนย์อุบัติภัย สร. ตามภูมิภาค



ศูนย์อุบัติภัย สร.
(ภาคเหนือ)
สทล.1,2,4,5,6



ศูนย์อุบัติภัย สร.
(ภาคกลาง)
สทล.11,12,13,14



ศูนย์อุบัติภัย สร.
(ภาคอีสาน)
สทล.3,7,8,9,10



ศูนย์อุบัติภัย สร.
(ภาคใต้)
สทล.15,16,17,18

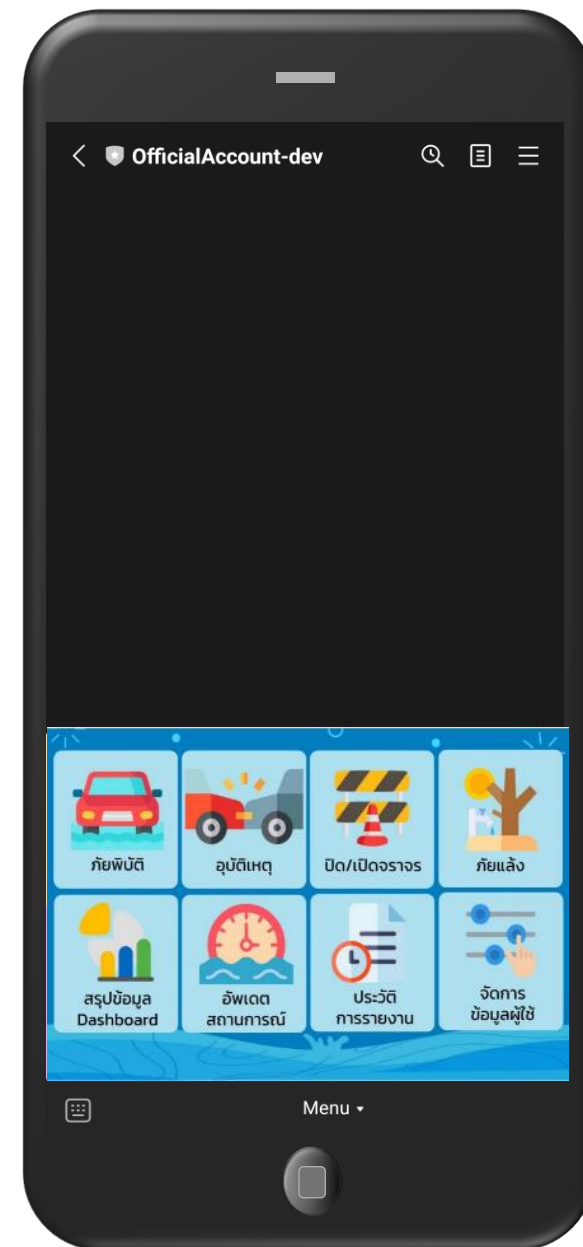
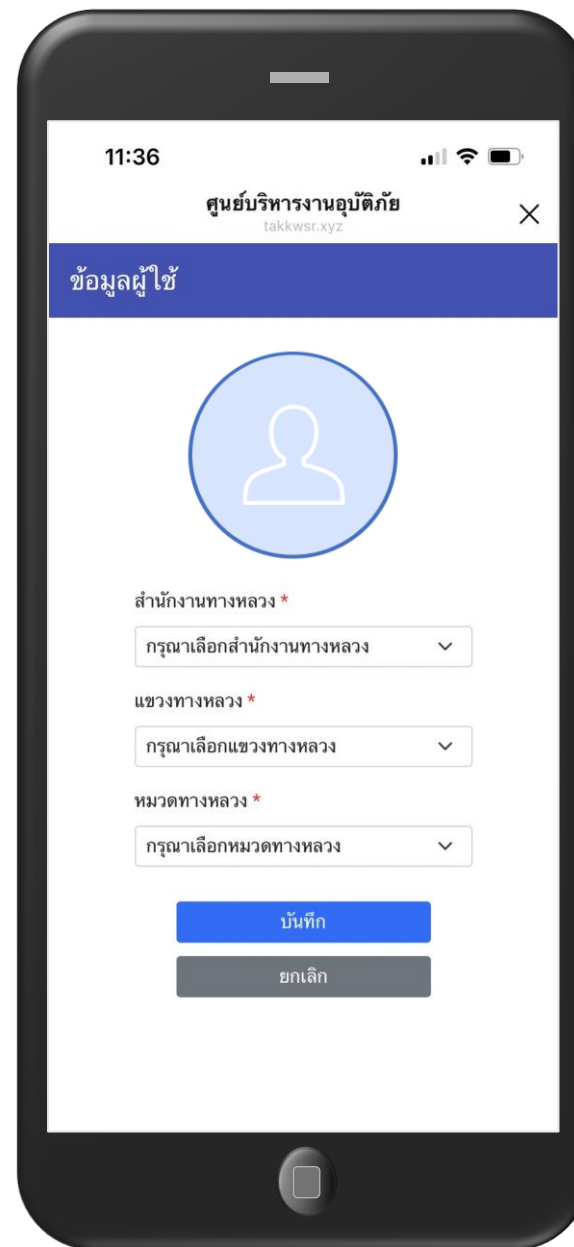
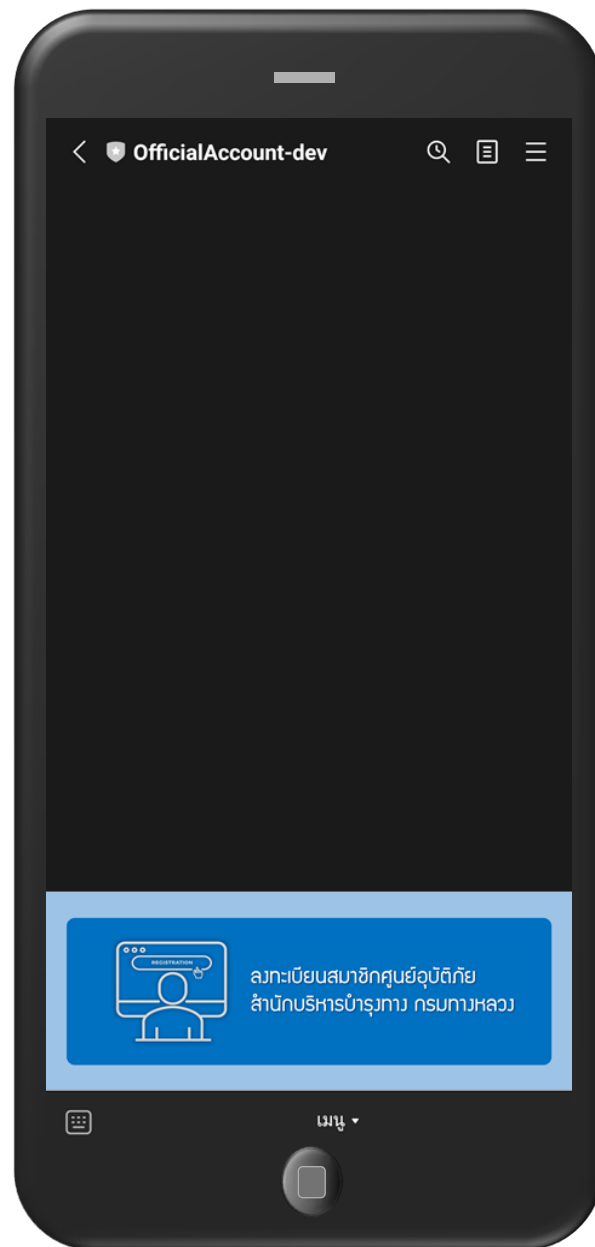
หมายเหตุ : เมื่อทำการเข้ากลุ่มแล้ว ให้เพิ่มเพื่อน Line OA ตามประกาศในกลุ่ม

สแกนเพื่อทำการเพิ่มเพื่อนเข้าสู่หน้า **LINE OA**



หน้าจอการลงทะเบียน

- เมื่อทำการเพิ่ม LINE OA เป็นเพื่อนแล้วจะพบเมนูสำหรับลงทะเบียน
- หลังจากบันทึกข้อมูลการลงทะเบียนแล้ว ระบบเปิดให้ user สามารถเข้าถึงเมนูอื่นๆได้
- เมนูสำหรับรายงานข้อมูลได้แก่
 - อุบัติเหตุ
 - ภัยพิบัติ
 - ปิด/เปิดการจราจร
 - ภัยแล้ง
- เมนูสำหรับการเรียกดูข้อมูล
 - อัปเดตสถานการณ์
 - ประวัติการรายงาน
- เมนูสำหรับข้อมูลส่วนตัว
- เมนูสรุปข้อมูล Dashboard



การระบุตำแหน่ง จุดเกิดเหตุ

สามารถทำการเลือกตำแหน่งได้ 3 วิธี ดังนี้

1. ทำการเลื่อนตำแหน่งเองจากแผนที่

ระบบจะให้เลือกหมวดทางหลวง และระบบจะกรอกข้อมูลแขวงทางหลวง หมวดทางหลวง หมายเลขทางหลวง หมายเลขตอนควบคุม ชื่อตอนควบคุม และ กม. ที่เกิดเหตุให้อัตโนมัติ

2. Copy link google Map มาวาง

และทำการกดรูปแว่นค้นหาด้านข้าง ระบบจะกรอกข้อมูลแขวงทางหลวง หมวดทางหลวง หมายเลขทางหลวง หมายเลขตอนควบคุม ชื่อตอนควบคุม และ กม. ที่เกิดให้อัตโนมัติ แต่เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขข้อมูลในส่วนนี้ได้

3. ทำการกรอกหมายเลขทางหลวง หมายเลขตอนควบคุม ตำแหน่ง กม. ที่เกิด และกดปุ่มค้นหาตำแหน่ง

ระบบจะอัปเดตตำแหน่งให้ รวมถึงกรอกข้อมูลแขวงทางหลวง หมวดทางหลวง ชื่อตอนควบคุม ให้อัตโนมัติ

เช็คตำแหน่งเกิดเหตุ
ก่อนการบันทึกทุกครั้ง

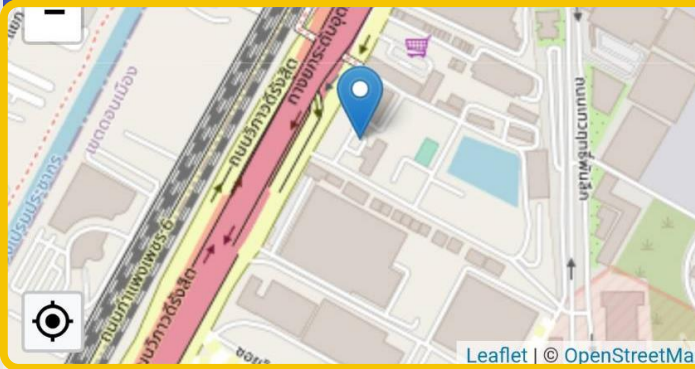
1

2

3

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งภัยพิบัติ



โปรดระบุชื่อเหตุการณ์ *

เลือกวิธีระบุสถานที่เกิดเหตุ

google map link ค้นหาสายทาง

ทิศทาง *

กรุณาเลือกทิศทาง

ประเภทภัย *

กรุณาเลือกประเภท

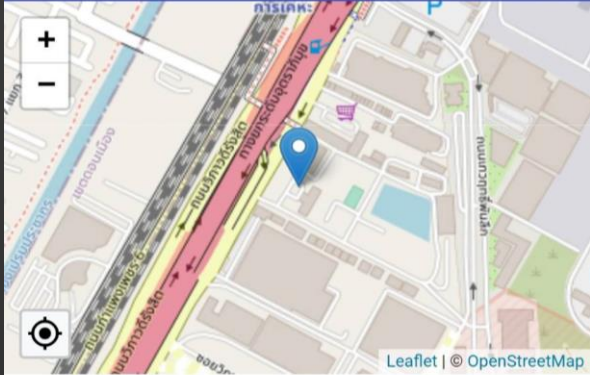
วันเวลาที่เกิด *

วันเวลาที่ยุติ

หน้าจอการ แจ้งภัยพิบัติ

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งภัยพิบัติ



โปรดระบุชื่อเหตุการณ์ *

เลือกวิธีระบุสถานที่เกิดเหตุ

google map link ค้นหาสายทาง

ทิศทาง *

กรุณาเลือกทิศทาง

ประเภทภัย *

กรุณาเลือกประเภท

วันที่เกิด *

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งภัยพิบัติ

วันเวลาที่ยุติ

สาเหตุการเกิด

การผ่านทาง * ผ่านได้ ผ่านไม่ได้

โปรดระบุทางเลี้ยว

เหตุการณ์ *

กรุณาเลือกเหตุการณ์

ช่องจราจรที่สัญญาณไฟจราจรไม่ได้ *

กรุณาระบุจำนวนช่องทาง

ความเสียหายต่อทรัพย์สิน * มี ไม่มี

การบรรเทาเหตุ

โปรดระบุการบรรเทาเหตุเบื้องต้น

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งภัยพิบัติ

ความเสียหายต่อทรัพย์สิน * มี ไม่มี

โปรดระบุทางความเสียหายของทรัพย์สิน

การบรรเทาเหตุ

โปรดระบุการบรรเทาเหตุเบื้องต้น

เบอร์โทรศัพท์ผู้ประสานงาน *

โปรดระบุเบอร์โทรศัพท์ผู้ประสานงาน

เพิ่มรูปภาพ

โปรดแนบภาพ 2-4 ภาพ วิดีโอ 15-30 วินาที จำนวน 1 คลิป

เป็นเหตุการณ์ที่ได้รับความสนใจ

บันทึก ยกเลิก

หน้าจอการ แจ้งอุบัติเหตุ

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุ



โปรดระบุชื่อเหตุการณ์ *

เลือกวิธีระบุสถานที่เกิดเหตุ

google map link ค้นหาสายทาง

ทิศทาง *

กรุณาเลือกทิศทาง

วันเวลาที่เกิด *

วันเวลาที่ยุติ

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุ

สาเหตุการเกิด *

สภาพทาง *

สภาพถนนเป็นทางตรง เป็นถนน 4 ช่องจราจร มีเกาะกลางแบบสี่ ผิวทางแอสฟัลท์ ผิวจราจรดีไม่มีหลุมบ่อ

ผู้บาดเจ็บ

ผู้ใหญ่

ชาย 0 หญิง 0

เด็ก

ชาย 0 หญิง 0

ผู้เสียชีวิต

การผ่านทาง * ผ่านได้ ผ่านไม่ได้

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้เสียชีวิต

ผู้ใหญ่

ชาย 0 หญิง 0

เด็ก

ชาย 0 หญิง 0

การผ่านทาง * ผ่านได้ ผ่านไม่ได้

ความเสียหายต่อทรัพย์สิน * มี ไม่มี

การบรรเทาเหตุ

โปรดระบุการบรรเทาเหตุเบื้องต้น

เพิ่มรูปภาพ

เพิ่มวิดีโอ

โปรดแนบภาพ 2-4 ภาพ วิดีโอ 15-30 วินาที จำนวน 1 คลิป

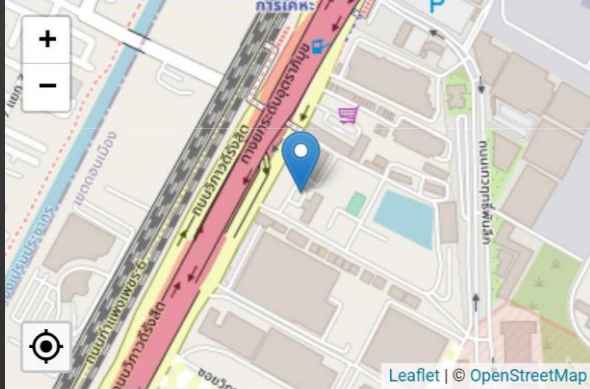
เป็นเหตุการณ์ที่ได้รับความสนใจ

บันทึก ยกเลิก

หน้าจอการแจ้ง เปิด/ปิดช่องทางจราจร

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งปิด/เปิด ช่องจราจร



โปรดระบุชื่อเหตุการณ์ *

เลือกวิธีระบุสถานที่เกิดเหตุ

google map link ค้นหาสายทาง

ทิศทาง *
กรุณาเลือกทิศทาง

สถานะ * เปิดช่องทางจราจร ปิดช่องทางจราจร

วันเวลาที่เกิด *

ศูนย์บริหารงานอุบัติเหตุ
line.hdm-doh.com

ข้อมูลการแจ้งปิด/เปิด ช่องจราจร

ทิศทาง *
กรุณาเลือกทิศทาง

สถานะ * เปิดช่องทางจราจร ปิดช่องทางจราจร

วันเวลาที่เกิด *

วันเวลาที่ยุติ

สาเหตุการเกิด

เพิ่มรูปภาพ
โปรดแนบภาพ 2-4 ภาพ วิดีโอ 15-30 วินาที จำนวน 1 คลิป

เพิ่มวิดีโอ

เป็นเหตุการณ์ที่ได้รับความสนใจ

บันทึก ยกเลิก

หน้าจอการแจ้ง ช่วยเหลือภัยแล้ง

ศูนย์บริหารงานอุบัตภัย
line.hdm-doh.com

ภัยแล้ง

โปรดระบุชื่อเหตุการณ์*

พื้นที่

จังหวัด

หมู่บ้าน

ผู้ประสบภัย

ครัวเรือน 0 คน 0

สถานที่สูบน้ำ

วันเวลาที่เกิด *

วันเวลาที่ยุติ

สาเหตุการเกิด

กรุณาเลือกสาเหตุการเกิด

ศูนย์บริหารงานอุบัตภัย
line.hdm-doh.com

ภัยแล้ง

การช่วยเหลือในเบื้องต้น
*(ต่อการรายงานทุก 15 วัน)

รถบรรทุกน้ำจำนวน

ปริมาณน้ำที่แจก

ระยะทางรวม

อื่นๆ (ระบุ)

เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือจำนวน

เบอร์โทรศัพท์ผู้ประสานงาน *

เพิ่มรูปภาพ

เพิ่มวิดีโอ

โปรดแนบภาพ 2-4 ภาพ วิดีโอ 15-30 วินาที จำนวน 1 คลิป

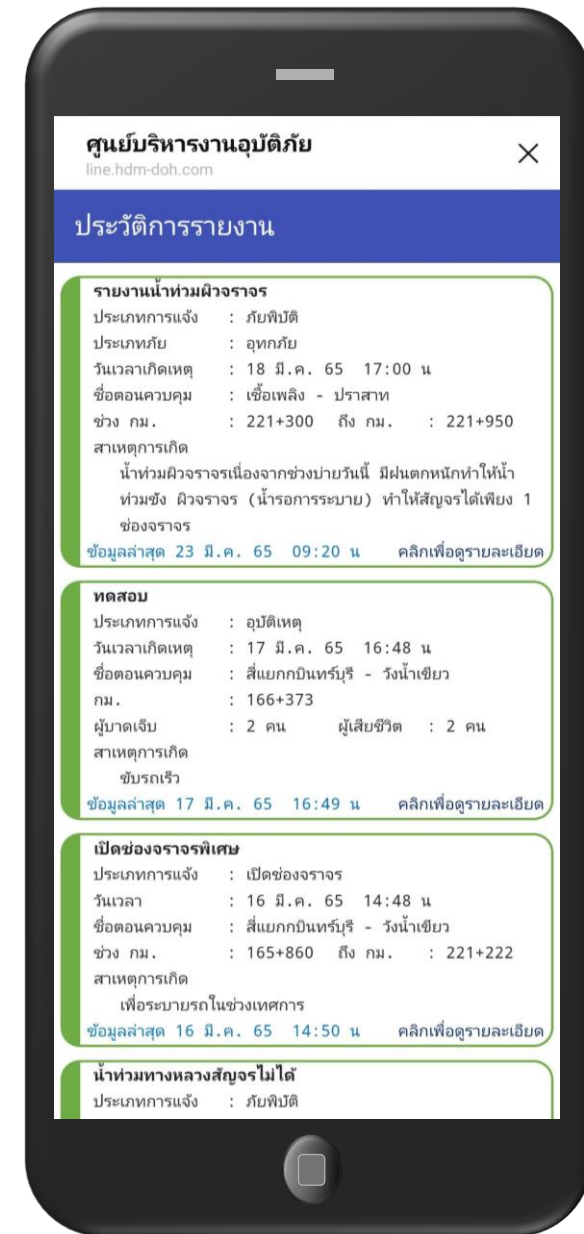
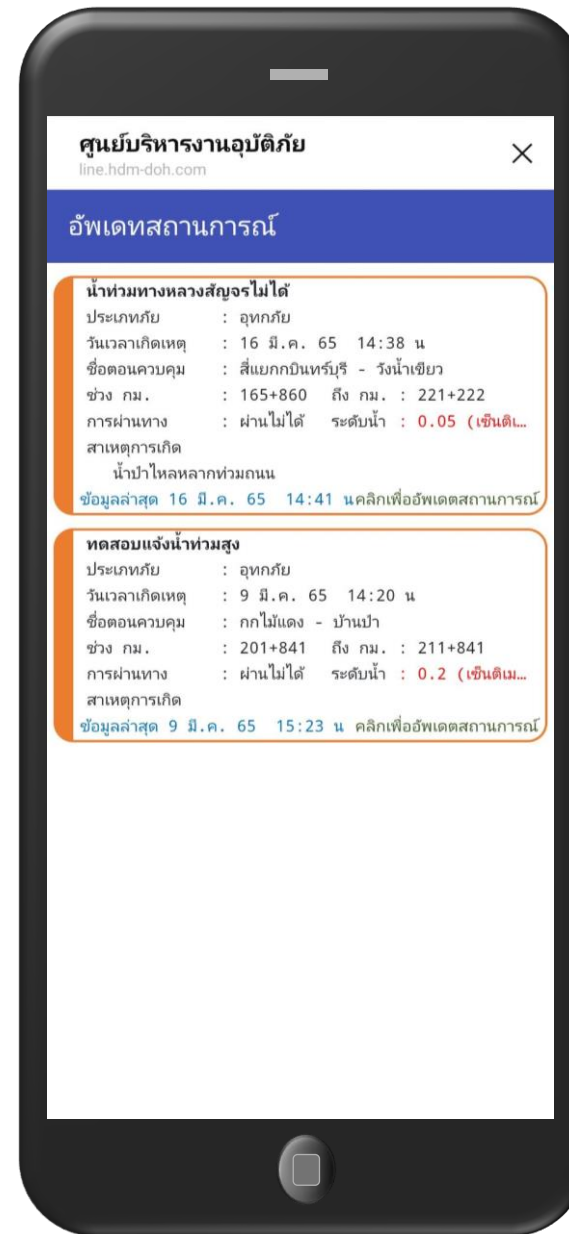
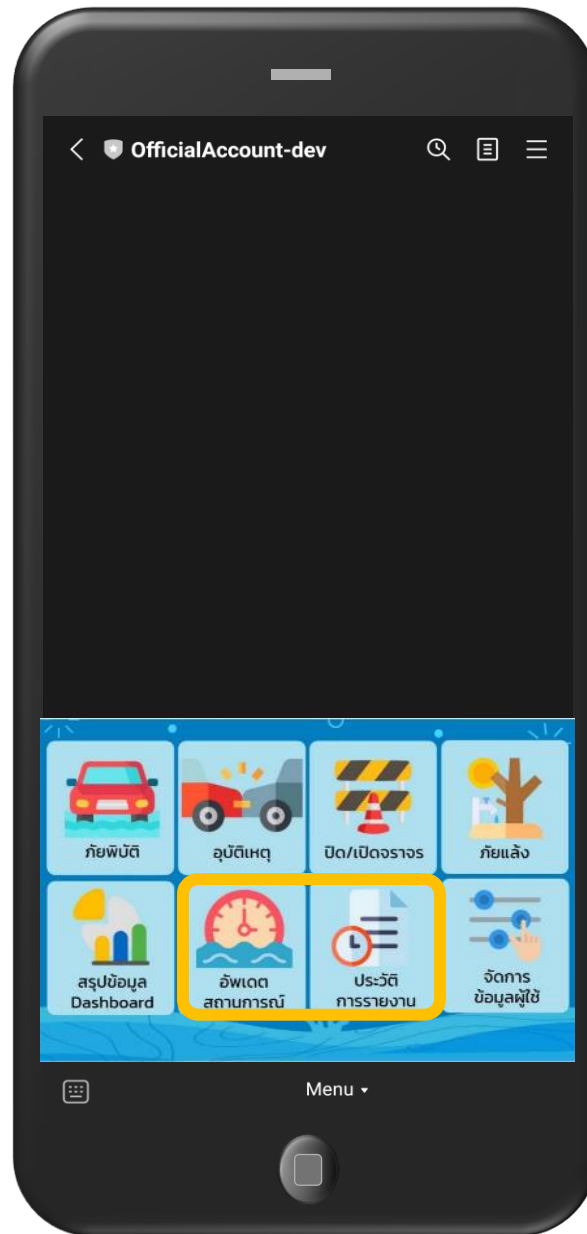
เป็นเหตุการณ์ที่ไม่ได้รับความสนใจ

บันทึก

ยกเลิก

การดูประวัติการแจ้ง และการอัปเดต สถานการณ์

- **อัปเดตสถานการณ์**
 - แสดงรายงานประเภท อุทกภัย ของเหตุการณ์ที่ยังไม่ระบุวันเวลาที่ยุติ
 - สามารถเข้าไปอัปเดตสถานการณ์ตามช่วงเวลาที่กรมกำหนดได้
 - เมื่อระบุวันเวลาที่ยุติรายงาน จะย้ายไปอยู่เมนูประวัติการรายงาน โดยอัตโนมัติ
- **ประวัติการรายงาน**
 - แสดงประวัติการรายงานของผู้ใช้งานย้อนหลัง สามารถกดดูรายละเอียดได้
 - สามารถทำการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ และแชร์ข้อมูลใหม่ได้

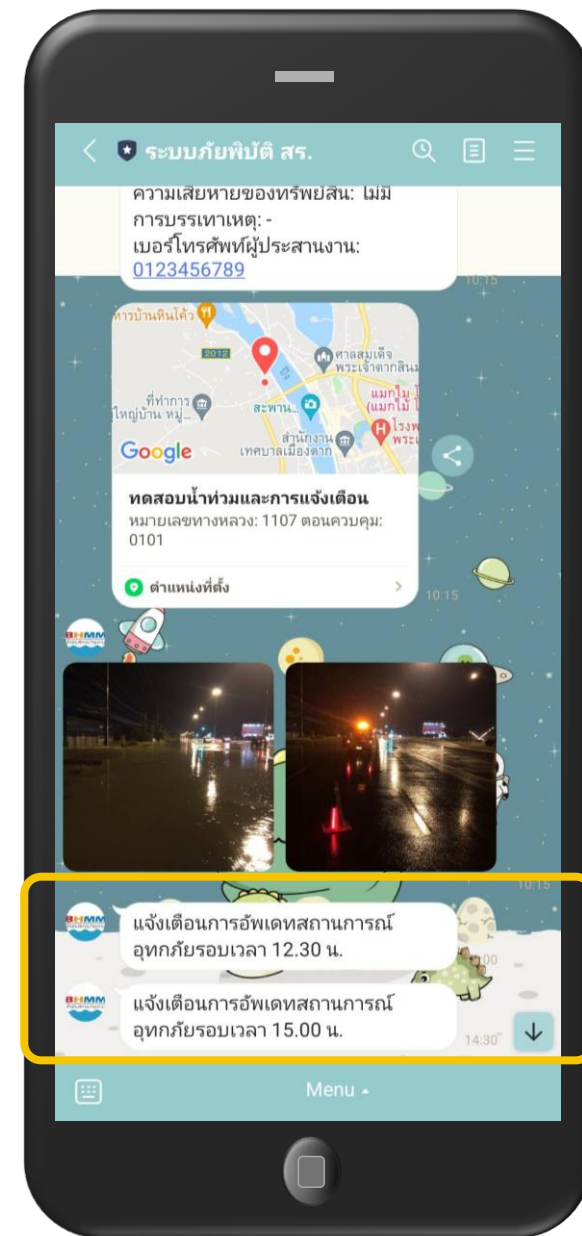
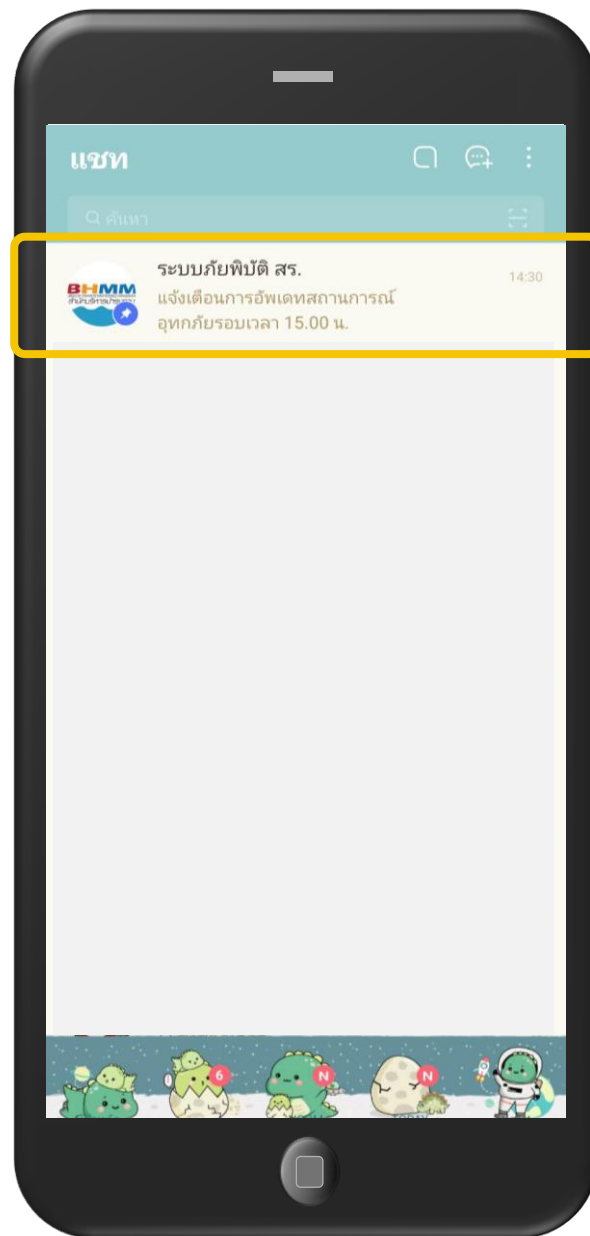


การอัปเดตสถานการณ์ ในกรณีเกิดอุทกภัย และเหตุการณ์
ยังไม่สิ้นสุด ต้องรายงานซ้ำอัปเดต 5 ช่วงเวลา **โดยไม่ต้องสร้างเหตุการณ์ใหม่**

การแจ้งเตือน

- การรายงานสถานการณ์น้ำท่วม 5 รอบเวลา จะให้ระบบแจ้งเตือนก่อน 30 นาที ดังนี้
 - การเตือนรอบที่ 1 : 09.00 น.
 - การเตือนรอบที่ 2 : 12.00 น.
 - การเตือนรอบที่ 3 : 14.30 น.
 - การเตือนรอบที่ 4 : 17.30 น.
 - การเตือนรอบที่ 5 : 20.30 น.

เมื่อใส่วันที่และเวลายุติเหตุการณ์ ระบบจะยกเลิกการแจ้งเตือน

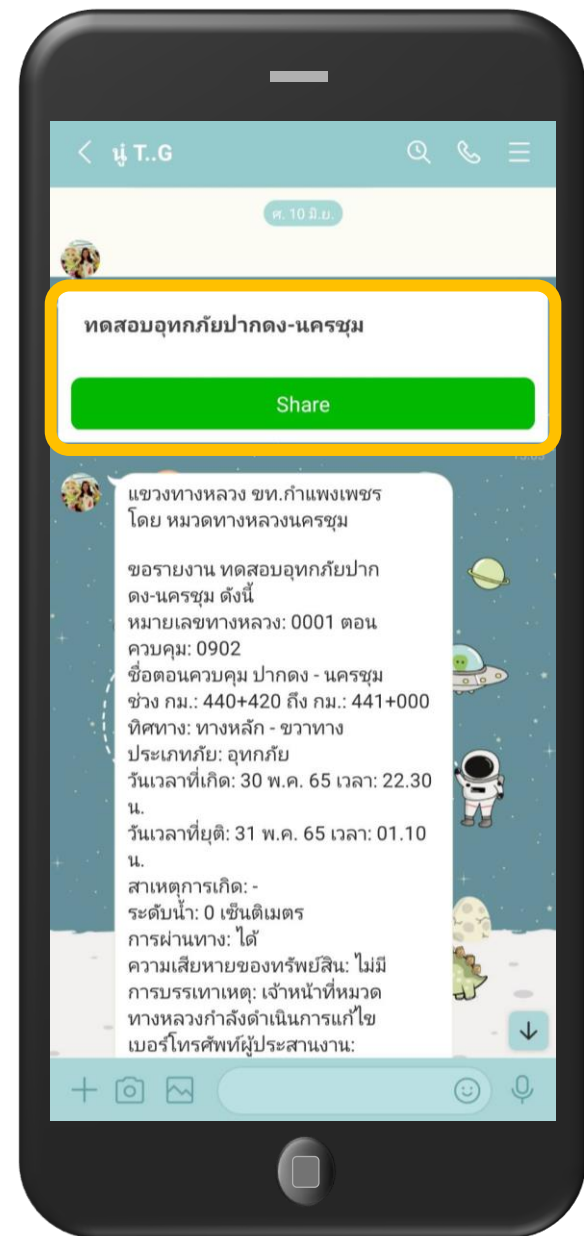


การแชร์ข้อมูล

- หลังจากบันทึกรายงาน ระบบจะส่งข้อความหาผู้ใช้งานดังนี้
 - ปุ่มสำหรับ share ข้อมูล
 - รายละเอียด
 - location
 - รูปภาพ
 - วิดีโอ

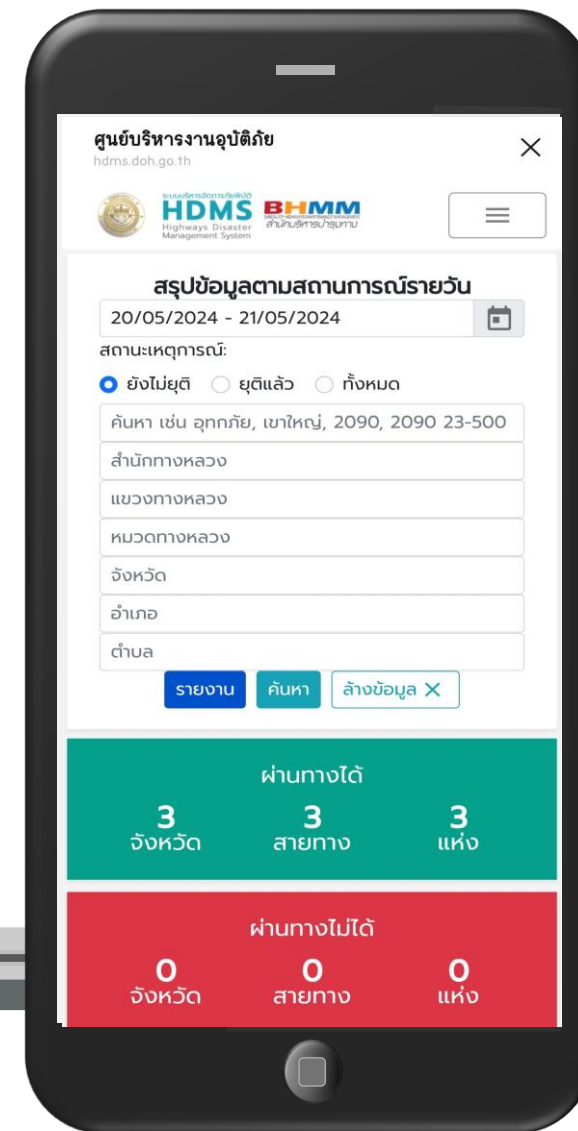
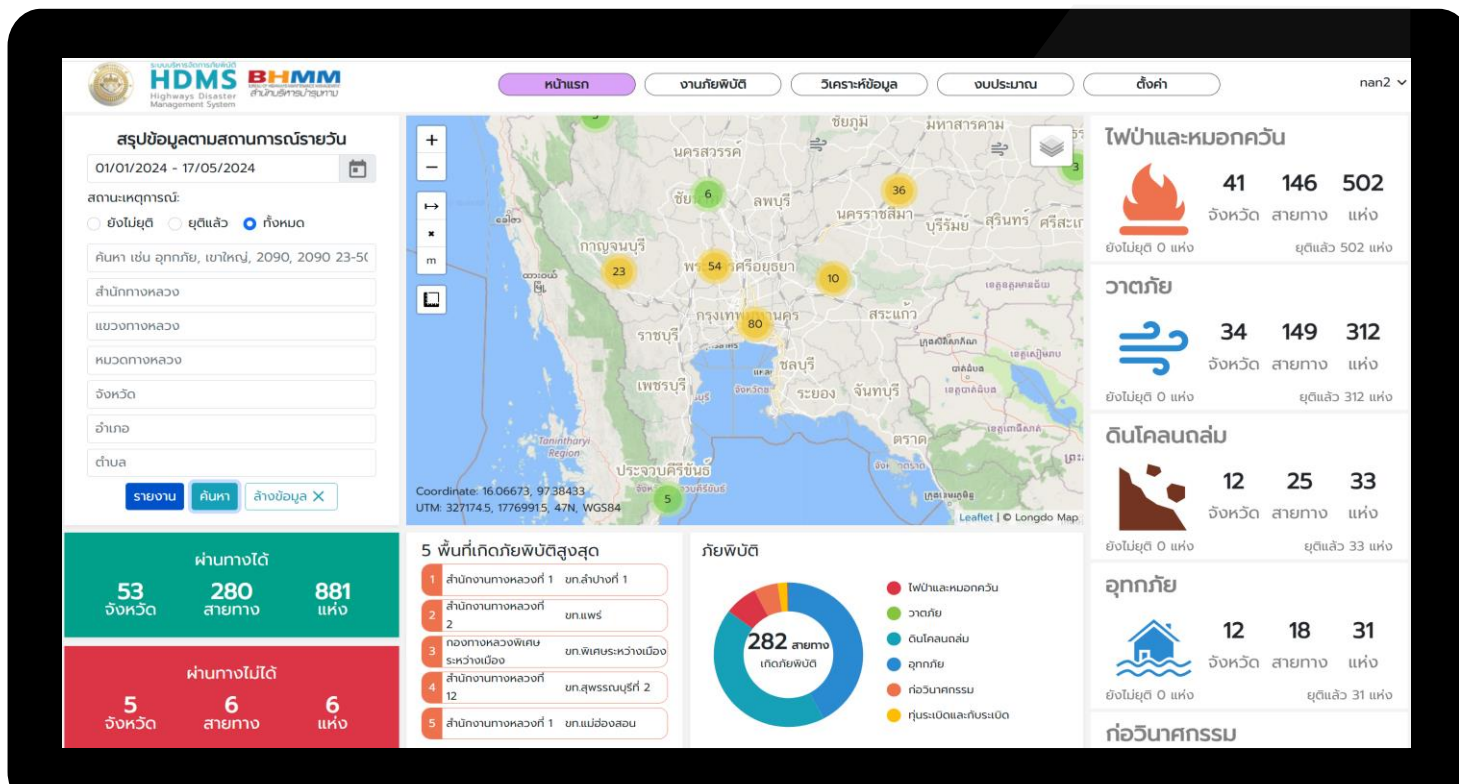
เมื่อกด share ระบบจะให้ผู้ใช้งาน เลือกเป้าหมายที่จะ share ผ่านทาง line contact ของผู้ใช้งาน

แต่ถ้าคนที่ไม่เคยใช้โปรแกรมนี้ มาก่อนกดแชร์ ครั้งแรกระบบจะขึ้นขออนุญาตเปิดใช้สิทธิ์ และครั้งต่อไปจะแชร์ได้ปกติ



เมื่อทำการบันทึกข้อมูลจะปรากฏในไลน์ส่วนตัวเจ้าหน้าที่
ทำการกด แชร์ข้อมูลเข้ากลุ่มศูนย์อุบัติเหตุ สร. **หรือจะแชร์ต่อไปแชทใดก็ได้ตามที่ต้องการ**

ข้อมูลสรุป Dashboard





จบการนำเสนอ



CUTI
สถาบันการขนส่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
TRANSPORTATION INSTITUTE